



MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ASUNTOS SOCIALES

INSTITUTO NACIONAL  
DE EMPLEO

# **PROGRAMA DEL CURSO DE FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL**

Trabajador de Centros  
de Jardinería

## DATOS GENERALES DEL CURSO

- |                           |                                      |
|---------------------------|--------------------------------------|
| 1. Familia Profesional    | AGRARIA                              |
| Área Profesional          | ORNAMENTALES Y JARDINERÍA.           |
| 2. Denominación del Curso | TRABAJADOR DE CENTROS DE JARDINERÍA. |
| 3. Código:                | AAOJ30                               |
| 4. Tipo                   | OCUPACIÓN                            |

### 5. Objetivo General:

Desarrollar y ejecutar de forma racional los procesos de fertilización, riego, preparación del suelo y sustratos, fertirrigación y control fitosanitario de las plantas; asimismo, realizar los procesos de mantenimiento y comercio de las plantas vivas ornamentales y flores destinadas a jardines, terrazas e interiores, y realizar la venta de elementos decorativos e invernaderos para jardines, material de riego, materias primas y otros productos empleados en el mantenimiento y cuidado de plantas de interior, jardines y pequeñas huertas familiares.

### 6. Requisitos del profesorado:

#### 6.1. Nivel Académico:

Titulación universitaria o, en su defecto, capacitación profesional equivalente en la ocupación relacionada con el curso.

#### 6.2. Experiencia Profesional:

Deberá tener 3 años de experiencia en la ocupación.

#### 6.3. Nivel pedagógico:

Será necesario tener formación metodológica o experiencia docente.

### 7. Requisitos de acceso del alumnado:

#### 7.1. Nivel académico o de conocimientos generales:

- Recomendable certificado de Escolaridad

#### 7.2. Nivel profesional ó técnico.

No se precisan conocimientos técnicos específicos:

#### 7.3. Condiciones físicas:

Ninguna en especial, salvo aquellas que impidan el normal desarrollo de la profesión

### 8. Número de alumnos:

15.

## 9. Relación secuencial de Módulos Formativos:

- Abonado
- Riego
- Sistemas para protección y forzado de cultivos
- Substratos para cultivos
- Fertirrigación
- Recepción, mantenimiento y acondicionamiento de plantas y flores
- Identificación de plantas ornamentales de exterior
- Identificación de plantas ornamentales de interior
- Control fitosanitario
- Atención al cliente y venta.

## 10. Duración:

Prácticas.....	234 horas
Contenidos Teóricos.....	108 horas
Evaluaciones .....	18 horas
Duración total .....	360 horas

## 11. Instalaciones:

### 11.1. Aula de clases teóricas:

- Superficie: el aula tendrá un mínimo de 30 m<sup>2</sup> para grupos de 15 alumnos (2m<sup>2</sup> por alumno).
- Mobiliario: Estará equipada con mobiliario docente para 15 plazas, además de los elementos auxiliares.

### 11.2. Instalaciones para prácticas:

- Terreno de 2.000 m<sup>2</sup> para la recepción y cuidado de las plantas, materiales y equipos de jardinería, con zona de umbráculo para las especies que así lo requieran y dotado de abastecimiento de agua para el riego de toda la zona.
- Invernadero de 100 m<sup>2</sup> de superficie para el cuidado y mantenimiento de las plantas de interior, con cubierta de polietileno y dotado con sistema de calefacción y aireación. Deberá poseer también de sistema de riego localizado automatizado.
- Local de 70 m<sup>2</sup> de superficie, piso pavimentado, ventanales de aireación e iluminación, para acoger la maquinaria, aperos y otros productos, así como para la realización de determinadas prácticas propuestas.
- El acondicionamiento eléctrico deberá cumplir las normas de baja tensión y estar preparado de forma que permita la realización de las prácticas.

### 11.3. Otras instalaciones:

- Un espacio mínimo de 50 m<sup>2</sup> para despachos de dirección, sala de profesores y actividades de coordinación.
- Una secretaría.
- Aseos y servicios higiénicos-sanitarios en número adecuado a la capacidad del centro.

Los centros deberán reunir las condiciones higiénicas, acústicas, de habitabilidad y de seguridad, exigidas por la legislación vigente y disponer de licencia municipal de apertura como centro de formación.

## **12. Equipo y Material:**

### 12.1. Equipo:

- 1 Motocultor de dos ruedas de 10-12 CV. de potencia con rotovalor.
- 1 Equipo de tratamiento fitosanitario
- 1 Equipo de riego móvil.
- 1 Equipo de riego localizado.
- 1 Entutoradora.
- 1 Pulverizador de mochila, presión previa 10-12 l.
- 4 Tijeras neumáticas
- 4 Carretillas metálicas.
- 1 Balanza de precisión.
- 1 Balanza hasta 5 Kg y apreciación del gramo.
- 1 Lupa binocular de 50-60 aumentos.

Todas las máquinas, aperos y aparatos estarán dotados con todos sus elementos, mecanismos y accesorios, así como del manual de instrucciones y despiece y se encontrarán en orden de servicio.

### 12.2. Herramientas y utillaje:

- Juego de herramientas.
- Tensiómetro.
- Palas y azadas.
- Rastrillos y escobas.
- Tijeras de podar.
- Navajas.
- Regaderas y juego de mangueras.

### 12.3. Material de consumo:

- Semillas y bulbos.
- Plantas ornamentales.
- Árboles y arbustos ornamentales.
- Substratos.
- Macetas y jardineras.
- Contenedores.
- Bandejas.
- Elementos artificiales para jardinería.
- Maquinaria de jardinería.
- Tutoros.
- Fertilizantes.
- Productos herbicidas.
- Productos fitosanitarios.
- Repuestos.

### 12.4. Material didáctico:

A los alumnos se les proporcionará los medios didácticos y el material escolar imprescindibles para el desarrollo del curso.

#### 12.5. Elementos de protección:

En el desarrollo de las prácticas se utilizarán los medios necesarios de seguridad e higiene en el trabajo y se observarán las normas legales al respecto.

### **13. Inclusión de nuevas tecnologías:**

Las nuevas tecnologías deberán estar presentes en el desarrollo de los módulos; no obstante se incidirá especialmente en los temas:

- La informática como medio para la determinación del análisis foliar y del agua.
- La práctica del riego localizado. Técnicas de fertirrigación. Automatización.
- Nuevas máquinas para la siega del césped y conservación del mismo.
- Técnicas y medios para la poda y protección de los cortes.
- Multiplicación "in vitro".
- Nuevas formas de injerto.
- Substratos para cultivos.
- Lucha integrada contra plagas y enfermedades.

Para fijar y perfeccionar los conocimientos adquiridos, se visitarán centros, organismos o empresas de la zona, cuya actividad esté relacionada con las materias propuestas.

Al final del curso se habrán totalizado 40 horas aproximadamente de formación e información sobre las nuevas tecnologías.

## DATOS ESPECÍFICOS DEL CURSO.

### 14. Denominación del módulo:

ABONADO.

### 15. Objetivo del módulo:

Conocer las necesidades y los mecanismos de nutrición vegetal y las distintas clases de abonos y enmiendas, y calcular y aplicar los abonados más adecuados en función de los distintos tipos de suelos y cultivos.

### 16. Duración del tiempo docente del módulo:

40 horas.

### 17. Contenido formativo del módulo:

#### A) Prácticas

- Nutrición vegetal.
  - Identificación de las carencias nutricionales del cultivo.
- Identificación de abonos.
  - Identificación de diferentes abonos orgánicos.
  - Interpretación de etiquetajes de abonos.
  - Cálculo de la unidad fertilizante.
  - Pesada y mezcla de abonos simples.
- Análisis y tomas de muestras.
  - Toma de muestras de suelo y subsuelo.
  - Interpretación básica de análisis de suelos.
  - Utilización del peachímetro en muestras de suelo.
  - Utilización del conductímetro en muestras de suelo.
  - Toma de muestras foliares.
  - Interpretación básica de análisis foliares.
- Cálculo del abonado y enmiendas.
  - Cálculo del abonado orgánico de fondo.
  - Cálculo del abonado mineral de fondo.
  - Cálculo del abonado mineral de cobertera.
  - Cálculo del estercolado.
  - Cálculo de enmiendas.
  - Cálculo de costes de abonado.
- Aplicación del abonado.
  - Regulación de abonadoras.
  - Realización práctica de un abonado mineral de fondo.
  - Realización práctica de un abonado orgánico de fondo.
  - Realización práctica de un abonado mineral de cobertera.
  - Realización práctica de la aplicación de purines.
  - Realización práctica de un abonado en verde.
  - Realización práctica de la aplicación del abonado foliar.
  - Realización práctica de la aplicación de enmiendas.

## B) Contenidos teóricos

- **Nutrición vegetal.**
  - Factores limitadores de la producción: luz, temperatura, humedad, elementos nutritivos, otros factores.
  - Relación suelo-planta. Mecanismos de absorción de los elementos nutritivos por la planta.
  - Elementos nutritivos y fertilizantes: macroelementos, microelementos y absorción de éstos.
  - Características químicas del suelo. Acidez del suelo. Salinidad y alcalinidad.
  - Concepto de enmienda de suelos.
  - Concepto de carencia nutricional. Principales síntomas.
- **Abonos orgánicos y minerales.**
  - Materia orgánica del suelo: microorganismos del suelo, el humus, fases de descomposición, relación C/N.
  - Importancia del abono orgánico.
  - Aportación de materia orgánica: estiércol, purines, compost, abonado en verde, lodos de depuradoras. Problemática. Aportación de nutrientes
  - Abonos minerales: riqueza, UF, relación UF/kg., cálculo precio UF, abonos simples y compuestos, presentación comercial, higroscopicidad, fórmula, equilibrio.
  - Leyes del abonado mineral.
  - Macroelementos: fuentes, principales abonos minerales y aplicaciones.
    - nitrógeno.
    - fósforo.
    - potasio.
  - Elementos secundarios: azufre, calcio y magnesio.
  - Microelementos.
  - Abonos minerales compuestos y complejos: nomenclatura, estado de los elementos, aplicaciones, compuestos más usuales.
  - Compatibilidades e incompatibilidades de las combinaciones de abonos minerales.
- **Análisis y tomas de muestras.**
  - Toma de muestras de suelo y subsuelo. Métodos y herramientas.
  - Parámetros químicos de los análisis de suelos.
  - Toma de muestras foliares.
  - Interpretación de los parámetros más significativos de los análisis de suelos y foliares.
- **Cálculo de abonado.**
  - Cálculo de abonado orgánico. Dosis y productos a utilizar.
  - Cálculo de abonado mineral. Dosis y productos a utilizar.
  - Cálculo de enmiendas. Productos a utilizar.
  - Costes de abonado.
- **Técnicas de aplicación de abonado.**
  - Sistemas de aplicación: Abonado de fondo, abonado de cobertera, aplicación foliar.
  - Época de aplicación. Períodos críticos.
  - Maquinaria de abonado. Tipos y características.
- **Fertilización y medio ambiente.**
  - Drenaje del suelo. Pérdida de abono por riego o lluvia. Lixiviación. Contaminación de aguas subterráneas y superficiales
  - La eutrofización de aguas por la utilización de superfosfatos y purines.

C) Contenidos relacionados con la profesionalidad

- Aplicación de una sistemática del abonado de forma rigurosa.
- Precisión en el cálculo y dosificación de abonos.
- Rigor y habilidad en el uso de abonadoras.
- Sentido de observación y deducción práctica.

#### **14. Denominación del módulo:**

RIEGO.

#### **15. Objetivo del módulo:**

Aplicar racionalmente el agua de riego en función de las necesidades hídricas del cultivo, utilizando los diferentes sistemas de riego de superficie, aspersión y goteo.

#### **16. Duración del módulo:**

40 horas.

#### **17. Contenido formativo del módulo:**

##### A) Prácticas

- Cálculo del agua útil del suelo.
  - Determinación de la humedad del suelo.
  - Medición de la humedad del suelo con tensiómetro.
  - Medición de la permeabilidad del suelo.
- Cálculo de las necesidades y programación de riego.
  - Cálculo de las necesidades hídricas del cultivo.
  - Determinación del balance hídrico.
  - Cálculo de la dotación de riego.
  - Cálculo del turno o frecuencia de riego.
- Aplicación de riego a pie o de superficie.
  - Acondicionamiento del terreno para el riego por pie.
  - Realización de riego por surcos.
  - Realización de riego por fajas.
  - Realización de riego por eras.
  - Comprobación de la eficacia del riego.
- Aplicación de riego por aspersión.
  - Acondicionamiento del terreno para la instalación de los aspersores.
  - Instalación de ramales principales y secundarios.
  - Montaje y desmontaje de un equipo móvil de riego.
  - Cambio de la posición de la red. Posturas.
  - Mantenimiento y conservación del equipo.
  - Comprobación de la eficacia del riego.
- Aplicación de riego localizado.
  - Medición de la forma y dimensiones del bulbo de humedad.
  - Aplicación de un programa de riego.
  - Identificación y manejo de válvulas y sensores.
  - Montaje y desmontaje de diferentes sistemas de riego localizado.
  - Comprobación de la eficacia del riego.
- Conservación y manejo de equipos de bombeo.
  - Reconocimiento de los componentes de una bomba de riego.
  - Cebado de bombas y arranque del sistema.
  - Puesta en funcionamiento y parada del equipo de riego.
  - Limpieza de filtros.
  - Mantenimiento de bombas y equipos de bombeo.
  - Recogida y almacenaje de equipos de riego.

## B) Contenidos Teóricos

- El agua en el suelo.
  - Movimiento del agua en el suelo.
  - Capacidad de campo, punto de marchitez y agua útil.
  - Medición de la humedad: tensiómetros.
  - Sistemas de riego. Ventajas e inconvenientes. Tipos, características y funcionamiento.
- Necesidades hídricas y programación de riego.
  - Balance hídrico. Métodos para la determinación de las necesidades de agua de los cultivos.
  - Evapotranspiración. Concepto y métodos de medida.
  - Necesidades de agua de los cultivos.
  - Dotación de riego.
  - Frecuencia de riego.
  - Calendario de riego.
- Riego de pie o de superficie.
  - Sistemas de riego por desbordamiento, por infiltración e inundación. Conceptos generales, aplicaciones ventajas e inconvenientes.
  - Canales, acequias, válvulas y compuertas.
  - Aforos: tipos.
  - Riego por fajas.
  - Riego por eras.
  - Riego por surcos.
- Riego por aspersión.
  - Ideas generales y razones que justifican el riego por aspersión.
  - Sistemas de riego por aspersión.
  - Elementos básicos del equipo de riego por aspersión.
  - Reparto de agua: intensidad de lluvia, índice de eficacia, disposición de aspersores.
  - Uniformidad del riego.
  - Posturas y distribución.
  - Detección de averías.
  - Aplicación antiheladas.
  - Automatización del riego.
- Riego localizado.
  - Identificación y manejo de los principales componentes de una instalación de riego localizado:
    - Equipos de presión.
    - Equipos de filtrado.
    - Equipos de seguridad y presión (manómetros, rotámetros, válvulas hidráulicas y electromagnéticas, contadores, presostatos)
    - Goteros.
    - Equipos de fertilización.
  - Automatismos. Programadores por tiempos y por caudales de riego.
  - Evaluación de la instalación de riego localizado. Coeficiente de uniformidad.
- Conservación y mantenimiento del equipo de bombeo y distribución de agua de riego.
  - Aspectos generales de las instalaciones de bombeo.
  - Tipos de bombas.
  - Sistemas de cebado y control.
  - Aspectos básicos sobre presión y potencia de las bombas.
  - Conservación y mantenimiento de equipos de bombeo y distribución.
  - Normas de seguridad e higiene en el manejo de equipos de bombeo.

C) Contenidos Relacionados con la Profesionalidad

- Método y orden en la ejecución de las tareas.
- Mantenimiento de una actitud vigilante y atenta ante los requisitos que exige cada sistema de riego.
- Rigor y habilidad en el uso de los aparatos de medida y los equipos de riego
- Sentido de observación y deducción práctica
- Conciencia de la importancia de la utilización racional del agua.

#### **14. Denominación del modulo:**

SISTEMAS PARA PROTECCIÓN Y FORZADO DE CULTIVOS..

#### **15. Objetivo del modulo:**

Manejar y conservar sistemas de protección y forzado de cultivos, optimizando las variables medioambientales..

#### **16. Duración del modulo:**

35 horas.

#### **17. Contenido formativo del modulo:**

##### A) Prácticas

- Medición y evaluación de los distintos factores climáticos que influyen en el crecimiento de las plantas.
  - Reconocimiento de daños causados en las plantas por agentes climáticos.
  - Colocación de termómetros de máximas y mínimas, higrómetro, termómetros de suelo, pluviómetro.
  - Medición de temperatura, humedad, pluviometría, etc.
- Aplicación de métodos de protección de cultivos contra bajas y altas temperaturas.
  - Encalado de tronco y ramas principales en las zonas sensibles a altas temperaturas.
  - Confección de un cuadro esquemático de los umbrales de resistencia a heladas primaverales en función de la especie, variedad y estado fenológico de la planta.
  - Puesta en funcionamiento del equipo de riego por aspersión para prevenir heladas.
  - Realización de la protección antiheladas por medio de estufas.
  - Realización de la protección antiheladas por medio de nieblas de humo.
  - Realización de protección antiheladas por medios químicos.
  - Elección y uso de sistemas de control para altas temperaturas.
  - Medición de la temperatura y de la humedad ambiente con el fin de detectar el riesgo de heladas.
- Aplicación de métodos de protección de cultivos contra granizo, excesos y falta de humedad.
  - Observación y reconocimiento de los efectos producidos por un granizo sobre las diferentes partes de la planta.
  - Observación y reconocimiento de los efectos producidos por exceso o falta de humedad en las plantas.
  - Realización de una medición de precipitación.
  - Lectura de un higrómetro.
  - Utilización de mallas y cohetes contra el granizo.
- Aplicación de métodos de protección de los cultivos contra el viento.
  - Determinación de la dirección y velocidad del viento dominante.
  - Observación y reconocimiento de los efectos producidos por el viento sobre las diferentes partes de la planta.
  - Colocación de cortavientos de cañizo.
  - Colocación de mallas.
- Aplicación de métodos de semiforzado de cultivos. Acolchado, túneles de semiforzado y cajoneras.
  - Realización de un acolchado de suelo.
  - Colocación y manejo de una manta térmica.
  - Colocación y manejo de un microtúnel.
  - Identificación de materiales de cobertura.

- Aplicación de métodos de forzado de cultivos. Invernaderos y macrotúneles. Estructuras, tipos y materiales. Control pasivo y activo del medio-ambiente.
  - Colocación y manejo de mallas de sombreado.
  - Medición de temperatura y humedad en el interior y exterior del invernadero o macrotúnel.
  - Manejo de invernaderos y macrotúneles.
  - Manejo de sistemas de apoyo calorífico.
  - Manejo de humidificadores.
  - Manejo de aplicadores de CO<sub>2</sub>.

## B) Contenidos teóricos

- Conocimientos básicos sobre los agentes climáticos más importantes y su influencia en el crecimiento de las plantas.
  - La radiación solar, influencia sobre el desarrollo de las plantas y sobre el microclima: fotoperiodicidad (plantas de día largo, plantas de día corto, plantas indiferentes, plantas heliófilas, plantas de umbría y plantas intermedias).
  - Efecto invernadero de la atmósfera.
  - La temperatura: cero vegetativo, temperaturas críticas, temperatura óptima, integral térmica, termoperiodicidad, vernalización, letargo, latencia y dormición.
  - Influencia del viento sobre el microclima.
  - Reconocimiento e identificación de daños causados en las plantas por agentes climáticos.
  - Consultas de series meteorológicas.
- Métodos de protección de cultivos contra bajas y altas temperaturas.
  - Heladas: tipos de heladas (primaverales, de convección y de radiación), daños que ocasionan, sintomatología, resistencia y susceptibilidad al frío.
  - Sistemas de protección contra las bajas temperaturas: indirectos (elección de especie y variedad, aporcado de las plantas, aclimatación de las plantas) y directos (estufas o calentadores, cortinas de humo, torres de inversión, riego antiheladas, aplicación de fitorreguladores).
  - Temperaturas elevadas: efectos desfavorables sobre las plantas.
  - Sistemas de protección contra las altas temperaturas: sistemas directos (mantas de sombreado, ventilación estática, sistemas de refrigeración) e indirectos (elección de especie y variedad, manejo racional del riego, labores de cultivo).
- Protección de cultivos contra granizo, excesos y falta de humedad.
  - Granizo: efectos y sistemas de protección (mallas y cohetes).
  - Pluviometría e higrometría: influencia en la elección de especies y variedades, efectos del exceso y de la falta de humedad en el desarrollo de las plantas e influencia de la higrometría en la polinización.
- Métodos de protección de los cultivos contra el viento.
  - El viento: frecuencia, intensidad y dirección, daños sobre las plantas.
  - Sistemas de protección contra vientos: turbulencias, utilización de cortavientos vegetales vivos (setos), vegetales muertos (cañas, pajas) y cortavientos artificiales (mallas plásticas, muros permeables).
- Métodos de semiforzado de cultivos. Acolchado, túneles de semiforzado y cajoneras.
  - Acolchado del suelo. Tipos de plástico, ventajas e inconvenientes. Sistema de colocación.
  - Túneles de semiforzado. Tipos. Estructura y material de cobertura.
  - Cajoneras o camas calientes. Uso y manejo.
  - Otros sistemas: espalderas, mantas térmicas, cerramientos con mallas. Uso y manejo.
- Métodos de forzado de cultivos. Invernaderos y macrotúneles. Estructuras, tipos y materiales. Control pasivo y activo del medioambiente.
  - Estructuras para la modificación del medioambiente: invernaderos y túneles. Tipos y formas. Materiales de estructura y materiales de cobertura.
  - Control pasivo del medio ambiente de los invernaderos o túneles: ventilación, sombreado, dobles cubiertas, microtúneles, agrotexiles, pantallas térmicas y otros.

- Control activo del medio ambiente de los invernaderos o túneles: sistemas de calefacción (aire caliente, agua caliente, resistencias eléctricas), métodos de enriquecimiento del CO<sub>2</sub>, sistemas de control de la humedad, sistemas de aumento o disminución de la luminosidad (lámparas mallas, sombreado).

C) Contenidos relacionados con la profesionalidad

- Método y orden en la ejecución de las tareas.
- Precisión en la toma de datos.
- Capacidad de anticipación para prevenir daños de agentes climáticos.
- Sentido de observación y deducción práctica.

#### **14. Denominación del módulo:**

SUBSTRATOS PARA CULTIVOS.

#### **15. Objetivo del módulo:**

Identificar las características más importantes que definen las cualidades de los sustratos, elegir y acondicionar el sustrato para un cultivo concreto.

#### **16. Duración del tiempo docente del módulo:**

30 horas.

#### **17. Contenido formativo del módulo:**

##### A) Prácticas

- Reconocimiento de las características físicas y químicas de los sustratos. Preparación de mezcla de sustratos y llenado de contenedores.
  - Cálculo de la densidad aparente de un sustrato.
  - Cálculo del porcentaje de espacio poroso de un sustrato.
  - Medición de la salinidad de un sustrato.
  - Mezcla de sustratos.
  - Relleno de contenedores con sustratos.
  - Cálculo de las necesidades de sustratos.
- Interpretación de las curvas de retención de agua a bajas tensiones.
  - Interpretación de las curvas de retención de agua a bajas tensiones.
  - Cálculo de la cantidad de agua retenida por un sustrato.
- Aplicación de métodos de desinfección de sustratos.
  - Desinfección de sustratos.
  - Desinfección de contenedores.

##### B) Contenidos teóricos

- Los sustratos: conceptos generales, propiedades físicas y químicas. Principales tipos de sustratos.
  - Conceptos generales sobre sustratos.
  - Propiedades físicas de los sustratos:
    - Densidad real.
    - Densidad aparente.
    - Espacio poroso total.
    - Capacidad de absorción de agua.
  - Propiedades químicas de los sustratos.
    - Capacidad de intercambio catiónico.
    - pH.
    - Salinidad.
  - Sustratos orgánicos: clasificación y características.
  - Sustratos inorgánicos: clasificación y características.
    - De origen natural: sin manufacturación y manufacturados.
    - Sintéticos.
- Curvas de retención de agua a bajas tensiones.
  - Volumen de material sólido.

- Volumen de aire.
- Volumen de agua fácilmente asimilable.
- Volumen de agua de reserva.
- Volumen de agua difícilmente asimilable.
- Mezcla de sustratos.
  - Tipos de mezclas de sustratos.
  - Maquinaria para mezclar sustratos.
  - Contenedores: características constructivas y dimensiones.
- Desinfección de sustratos y contenedores.
  - Desinfectantes químicos.
  - Desinfección térmica.
  - Normas de seguridad e higiene.

C) Contenidos relacionados con la profesionalidad

- Aplicación de una sistemática del abonado de forma rigurosa.
- Precisión en los cálculos y pesados a realizar.
- Rigor y habilidad en el manejo de las máquinas, herramientas y productos.
- Sentido de observación y deducción práctica.

#### **14. Denominación del módulo:**

FERTIRRIGACIÓN.

#### **15. Objetivo del módulo:**

Aplicar de forma racional el abonado a través del agua de riego, tomando muestras de agua y de la solución nutritiva e interpretando los datos de sus análisis para preparar las soluciones madres.

#### **16. Duración del módulo:**

30 horas.

#### **17. Contenido formativo del módulo:**

##### A) Prácticas

- Toma de muestras de agua y soluciones nutritivas e interpretación de datos de los análisis.
  - Toma de muestras de agua.
  - Interpretación de los datos de un análisis de agua.
  - Toma de muestras de soluciones nutritivas.
  - Interpretación de los datos de un análisis de soluciones nutritivas.
- Cálculo y preparación de soluciones madres.
  - Determinación de las necesidades de fertilización
  - Identificación de los fertilizantes adecuados a la fertirrigación.
  - Cálculo de las cantidades de fertilizantes a incorporar para la preparación de una solución madre.
  - Preparación de soluciones madres.
  - Medición del pH y conductividad de la solución madre.
  - Verificación de la ausencia de precipitados químicos.
  - Adaptación de un programa de fertirrigación para un cultivo.
  - Medición del pH y conductividad de la solución nutritiva.
- Aplicación de la fertirrigación.
  - Evaluación del funcionamiento de un equipo de fertirrigación.
  - Aplicación de medidas para evitar obturaciones en el tanque de fertilización.
  - Evaluación de la eficiencia en la uniformidad del riego.

##### B) Contenidos Teóricos

- Toma de muestras de agua para su análisis e interpretación de resultados.
  - Metodología en la toma de muestras de agua.
  - El peachímetro y el conductímetro.
  - Interpretación de los resultados mas significativos en los análisis. Evaluación del estado nutricional de las plantas.
- Abonos solubles y líquidos.
  - Características de los abonos comerciales utilizados en fertirrigación.
  - Conceptos generales: riqueza, UF, relación UF/Kg, abono simple y abono compuesto.
  - Abonos solubles y abonos líquidos. Presentación comercial.
  - Mezclas de abonos solubles y líquidos. Precipitaciones.
  - Incompatibilidad de abonos.
- Soluciones madres.
  - Conceptos básicos sobre peso atómico y peso molecular.
  - Formas de expresar las concentraciones de las soluciones nutritivas. Equivalencias.

- Necesidades nutritivas de los cultivos.
- Cálculo y ajuste de soluciones madres.
- Preparación de las soluciones madres.
- Equipos de fertirrigación.
  - Equipamiento básico para fertirrigar.
    - Tanques de fertilizantes.
    - Inyectores. Dosificadores.
    - Filtros.
    - Agitadores.
    - Automatismos para fertirrigación : sondas, ordenadores.
  - Evaluación del sistema de fertirrigación. Coeficiente de uniformidad de riego y comprobación de los dosificadores.
  - Obturaciones de los emisores. Causas físicas, químicas y biológicas. Medidas preventivas.
  - Limpieza del equipo de fertirrigación.

#### C) Contenidos Relacionados con la Profesionalidad

- Método y orden en la ejecución de las tareas.
- Precisión en las pesadas, dosificaciones y meclas.
- Rigor y habilidad en el uso de equipos y aparatos.
- Sentido de observación y deducción prácticas.
- Cuidado en el uso de ácidos.

#### **14. Denominación del módulo:**

RECEPCIÓN, MANTENIMIENTO Y ACONDICIONAMIENTO DE PLANTAS Y FLORES.

#### **15. Objetivo del módulo:**

Recepcionar, mantener y acondicionar plantas y flores, identificando las principales especies y variedades y conociendo sus características fisiológicas, sus exigencias ambientales y sus posibilidades de uso.

#### **16. Duración del módulo:**

30 horas.

#### **17. Contenido formativo del módulo:**

##### A) Prácticas

- Reconocimiento de la fisiología de las plantas y flores.
  - Reconocimiento de las diferentes partes de una planta y flor cortada.
  - Realización de experimentos sobre absorción, circulación, transpiración y respiración de plantas.
- Recepcionado de plantas y flores.
  - Identificación y clasificación de las distintas especies y variedades de plantas y flores.
  - Reconocimiento de las principales plagas y enfermedades de plantas y flores.
  - Selección de las plantas y flores que cumplen los requisitos del pedido.
  - Etiquetado y distribución de los productos recepcionados.
- Aplicación de las técnicas de preparación y adecuación de flor cortada.
  - Corte de la base de los tallos de distintas especies.
  - Cicatrización de los cortes de las base de los tallos de distintas especies.
  - Preparación de flores con tendencia a doblarse.
- Aplicación de técnicas de conservación de plantas y flores.
  - Preparación y aplicación de soluciones conservantes.
  - Ubicación de flores y plantas en el interior de una cámara frigorífica.
  - Control y manejo de una cámara frigorífica.
- Realización de técnicas culturales básicas.
  - Trasplante de plantas a nuevos contenedores.
  - Preparación y aplicación de pesticidas.
  - Riego de conservación.
  - Conservación de sistemas de protección.

##### B) Contenidos Teóricos

- Conocimientos básicos de fisiología vegetal.
  - Mecanismos de absorción de la planta.
  - Mecanismos de circulación de la planta.
  - Función fotosintética.
  - Transpiración en las plantas.
  - Respiración de las plantas.
- Recepción de plantas y flores
  - Identificación de plantas y flores.
  - Control de procedencia y calidad del producto recepcionado.
  - Rotulación y distribución de productos recepcionados.

- Preparación y adecuación de flor cortada y elementos arbustivos.
  - Eliminación de tallos, hojas, bulbos y flores no deseadas.
  - Corte de la base de los tallos: tipos y herramientas a utilizar.
  - Cicatrización de las heridas del corte de la base del tallo: métodos y productos a utilizar.
  - Tutorado: materiales y formas de colocación.
- Conservación de plantas y flores.
  - Soluciones conservantes: tipos, preparación y aplicación.
  - Cámaras frigoríficas: exigencias de temperatura y humedad para cada especie y variedad, ubicación de las plantas y flores en la cámara.
- Técnicas culturales básicas.
  - Limpieza y desinfección de utensilios y contenedores.
  - Mezcla de tierras y substratos.
  - Trasplante de plantas a nuevos contenedores.
  - Riego de mantenimiento.
  - Necesidades de fertilización.
  - Plagas y enfermedades más comunes: identificación y tratamiento.
  - Control y manejo de sistemas de protección.

#### C) Contenidos Relacionados con la Profesionalidad

- Método y orden en la ejecución de las tareas.
- Observación y deducción práctica.
- Sensibilidad ante aspectos decorativos.
- Capacidad de clasificar según criterios establecidos.

#### **14. Denominación del módulo:**

IDENTIFICACIÓN DE PLANTAS ORNAMENTALES DE EXTERIOR.

#### **15. Objetivo del módulo:**

Identificar las principales especies vegetales ornamentales de exterior y conocer sus características fundamentales y exigencias ambientales y de producción.

#### **16. Duración del módulo:**

40 horas.

#### **17. Contenido formativo del módulo:**

##### A) Prácticas

- Reconocimiento de la morfología y fisiología de las plantas de exterior.
  - Reconocimiento de las diferentes partes de una planta.
- Identificación de plantas ornamentales de exterior.
  - Identificación de las especies más importantes de coníferas y variedades más representativas.
  - Reconocimiento de las especies más importantes de frondosas y variedades más representativas.
  - Diferenciación de géneros más importantes de palmáceas.
  - Identificación de géneros más importantes de cactáceas y plantas crasas.
  - Reconocimiento de géneros más importantes de arbustos utilizados en jardinería.
  - Diferenciación de las especies más importantes de vivaces.
  - Identificación y diferenciación de las especies más importantes de plantas de flor más utilizadas.
  - Reconocimiento de las especies más importantes de trepadoras.
  - Elaboración de un herbario de especies vegetales ornamentales de exterior de la zona.
- Aplicación de las técnicas de cultivo de plantas ornamentales de exterior.
  - Ubicación de plantas de interior en un local o invernadero en función de sus exigencias ambientales.
  - Realización de técnicas de reproducción para distintas especies.
  - Cálculo de las necesidades de abonado para distintas especies.
  - Elaboración de un calendario de riego y abonado para distintas especies.

##### B) Contenidos Teóricos

- Conocimientos básicos de morfología y fisiología vegetal.
  - La raíz. Partes. Clasificación por tipos.
  - El tallo. Tipos.
  - Las hojas. Partes. Clasificación por formas.
  - La flor. Partes. Clasificación por tipos.
  - El fruto. Tipos.
  - Mecanismos de absorción de la planta.
  - Mecanismos de circulación de la planta.
  - Función fotosintética.
  - Transpiración en las plantas.
  - Respiración de las plantas.
- Principales especies de plantas ornamentales de exterior.
  - Categorías taxonómicas: Familia, género, especie y variedad.
  - Principales géneros de coníferas: especies y variedades más representativas, nombre vulgar, descripción y valor económico.

- Principales géneros de frondosas: especies y variedades más representativas, nombre vulgar, descripción y valor económico.
- Principales géneros de palmáceas: especies y variedades más representativas, nombre vulgar, descripción y valor económico.
- Principales géneros de arbustos: especies y variedades más representativas, nombre vulgar, descripción y valor económico.
- Principales géneros de cactáceas y plantas crasas: especies y variedades más representativas, nombre vulgar, descripción y valor económico.
- Vivaces más representativas: especies y variedades más representativas, nombre vulgar, descripción y valor económico.
- Plantas de flor: especies y variedades más representativas, nombre vulgar, descripción y valor económico.
- Plantas trepadoras: especies y variedades más representativas, nombre vulgar, descripción y valor económico.
- Exigencias ambientales y de producción de las principales especies de plantas ornamentales de exterior.
  - Principales géneros de coníferas: exigencias ambientales, sustratos, trasplantes, riegos, fertilización, reproducción y utilización.
  - Principales géneros de frondosas: exigencias ambientales, sustratos, trasplantes, riegos, fertilización, reproducción y utilización.
  - Principales géneros de palmáceas: exigencias ambientales, sustratos, trasplantes, riegos, fertilización, reproducción y utilización.
  - Principales géneros de arbustos: exigencias ambientales, sustratos, trasplantes, riegos, fertilización, reproducción y utilización.
  - Principales géneros de cactáceas y plantas crasas: exigencias ambientales, sustratos, trasplantes, riegos, fertilización, reproducción y utilización.
  - Vivaces más representativas: exigencias ambientales, sustratos, trasplantes, riegos, fertilización, reproducción y utilización.
  - Plantas de flor anuales, bianuales, bulbosas: exigencias ambientales, sustratos, trasplantes, riegos, fertilización, reproducción y utilización.
  - Plantas trepadoras: exigencias ambientales, sustratos, trasplantes, riegos, fertilización, reproducción y utilización.

#### C) Contenidos Relacionados con la Profesionalidad

- Observación y deducción práctica.
- Criterios de elección de especies ornamentales.
- Capacidad de clasificar según criterios establecidos.
- Sensibilidad ante aspectos decorativos.

#### 14. Denominación del módulo:

IDENTIFICACIÓN DE PLANTAS ORNAMENTALES DE INTERIOR.

#### 15. Objetivo del módulo:

Identificar las principales especies vegetales ornamentales de interior, conocer sus características fundamentales y sus exigencias ambientales y productivas.

#### 16. Duración del módulo:

35 horas.

#### 17. Contenido formativo del módulo:

##### A) Prácticas

- Reconocimiento de la morfología y fisiología de los vegetales.
  - Reconocimiento de las diferentes partes de una planta.
- Identificación de plantas ornamentales de interior.
  - Identificación de las especies más importantes de plantas leñosas con flor y variedades más representativas.
  - Identificación de las especies y géneros más importantes de plantas herbáceas de flor.
  - Identificación de las especies y géneros más importantes de plantas de hojas decorativas.
- Aplicación de las técnicas de cultivo de plantas ornamentales de interior.
  - Ubicación de plantas de interior en un local o invernadero en función de sus exigencias ambientales.
  - Realización de técnicas de reproducción para distintas especies.
  - Cálculo de las necesidades de abonado para distintas especies.
  - Elaborar un calendario de riego y abonado para distintas especies.

##### B) Contenidos Teóricos

- Conocimientos básicos de morfología y fisiología vegetal.
  - La raíz. Partes. Clasificación por tipos.
  - El tallo. Tipos.
  - Las hojas. Partes. Clasificación por formas.
  - La flor. Partes. Clasificación por tipos.
  - El fruto. Tipos.
  - Mecanismos de absorción de la planta.
  - Mecanismos de circulación de la planta.
  - Función fotosintética.
  - Transpiración en las plantas.
  - Respiración de las plantas.
- Principales especies de plantas ornamentales de interior.
  - Categorías taxonómicas: familia, género, especie y variedad.
  - Plantas leñosas con flores. Principales géneros de Ericáceas, Saxifragáceas, Euphorbiáceas, Malváceas y otras familias : especies y variedades más representativas, nombre vulgar y descripción.
  - Plantas herbáceas con flores. Principales géneros de Primuláceas, Geraniáceas, Amarilidáceas, Aráceas, Scrophulariaceas, Begoniáceas, Crasuláceas, Compuestas, Teáceas, Gerianáceas y otras familias : especies y variedades más representativas, nombre vulgar y descripción.
  - Plantas de hojas decorativas. Principales géneros de Aráceas, Acantáceas, Bromeliáceas, Moráceas, liliáceas, begoniáceas, Cornáceas, Labiadas, Marantáceas, Vitáceas, Euphorbiáceas, Araliáceas,

Polipodiáceas (Helechos), Cactáceas, Crasuláceas, Plamáceas y otras familias: especies y variedades más representativas, nombre vulgar y descripción.

- Exigencias ambientales y de producción de las principales especies de plantas ornamentales de interior.
  - Plantas leñosas con flores. Principales géneros de Ericáceas, Saxifragáceas, Euphorbiáceas, Malváceas y otras familias: exigencias ambientales, sustratos, trasplantes, riegos, fertilización, reproducción y utilización.
  - Plantas herbáceas con flores. Principales géneros de Primuláceas, Gesneriáceas, Amarilidáceas, Aráceas, Scrophulariaceas, Begoniáceas, Crasuláceas, Compuestas, Teáceas, Geraniáceas y otras familias : exigencias ambientales, sustratos, trasplantes, riegos, fertilización, reproducción y utilización.
  - Plantas de hojas decorativas. Principales géneros de Aráceas, Acantáceas, Bromeliáceas, Moráceas, Liliáceas, Begoniáceas, Cornáceas, Labiadas, Marantáceas, Vitáceas, Euphorbiáceas, Araliáceas, Polipodiáceas (Helechos), Cactáceas, Crasuláceas, Plamáceas y otras familias: exigencias ambientales, sustratos, trasplantes, riegos, fertilización, reproducción y utilización.

### C) Contenidos Relacionados con la Profesionalidad

- Sentido de observación y deducción práctica
- Criterios de elección de especies ornamentales
- Capacidad de clasificación según criterios establecidos.
- Sensibilidad ante aspectos decorativos.

#### **14. Denominación del módulo:**

CONTROL FITOSANITARIO.

#### **15. Objetivo del módulo:**

Identificar los distintos agentes causales de plagas, la sintomatología de las enfermedades y las alteraciones fisiológicas, reconocer las malas hierbas, así como utilizar los métodos de lucha más adecuados contra los mismos.

#### **16. Duración del módulo:**

50 horas.

#### **17. Contenido formativo del módulo:**

##### A) Prácticas

- Identificación de malas hierbas.
  - Identificación de especies anuales de ciclo invierno-primavera.
  - Identificación de especies anuales de ciclo primavera-verano.
  - Identificación de especies perennes.
- Identificación de alteraciones fisiológicas.
  - Identificación de alteraciones fisiológicas producidas por agentes atmosféricos y edafológicos.
  - Identificación de alteraciones fisiológicas producidas por agentes contaminantes.
  - Identificación de alteraciones fisiológicas producidas por técnicas culturales mal aplicadas.
- Identificación de enfermedades.
  - Identificación de enfermedades más comunes producidas por hongos.
  - Identificación de enfermedades más comunes producidas por bacterias.
  - Identificación de enfermedades producidas por virus.
- Reconocimiento e identificación de plagas.
  - Identificación de plagas más comunes producidas por insectos.
  - Identificación de plagas más comunes producidas por ácaros.
  - Identificación de plagas más comunes producidas por nemátodos.
  - Identificación de plagas más comunes producidas por vertebrados.
  - Identificación de plagas más comunes producidas por moluscos.
- Elección y preparación de productos fitosanitarios.
  - Interpretación de los datos de las etiquetas de los productos fitosanitarios.
  - Determinación del momento de tratamiento.
  - Elección, mezcla y dosificación de pesticida para un tratamiento concreto.
  - Confección de un calendario mínimo de tratamientos herbicidas, plaguicidas y fungicidas para un cultivo determinado.
  - Dosificación de productos fitosanitarios y preparación del caldo.
- Aplicación del método de control integrado contra malas hierbas, enfermedades y plagas.
  - Aplicación de métodos indirectos para el control de plagas.
  - Control de la evolución de la población de una plaga.
  - Control de la introducción y evolución de los auxiliares (depredadores y parasitoides).
  - Colocación de trampas.
- Conservación, manejo y mantenimiento de equipos de aplicación de pesticidas.
  - Manejo y mantenimiento de espolvoreadores.
  - Manejo y mantenimiento de pulverizadores.

- Manejo y mantenimiento de atomizadores.
- Manejo y mantenimiento de nebulizadores.
- Aplicación de las normas de seguridad e higiene.
  - Utilización del equipo de protección.

## B) Contenidos Teóricos

- Características generales sobre malas hierbas.
  - Concepto de mala hierba.
  - Clasificación e identificación de malas hierbas.
  - Malas hierbas más frecuentes en el cultivo según tipo de cultivo (riego - seco) y periodo estacional.
- Características generales sobre alteraciones fisiológicas.
  - Concepto de alteración fisiológica.
  - Clasificación de agentes causantes de alteraciones fisiológicas (agentes atmosféricos, contaminación, técnicas culturales mal aplicadas).
- Características generales sobre enfermedades.
  - Concepto de enfermedad.
  - Parasitismo vegetal: hongos y fanerógamas. Sintomatología e identificación.
  - Definición de bacteria.
  - Enfermedades producidas por bacterias. Sintomatología e identificación.
  - Definición de virus.
  - Enfermedades producidas por virus. Sintomatología e identificación.
  - Enfermedades más frecuentes en los cultivos.
- Características generales sobre plagas.
  - Concepto de plaga.
  - Plagas producidas por animales vertebrados.
  - Plagas producidas por artrópodos (insectos, ácaros, miriápodos)
  - Plagas producidas por gusanos.
  - Plagas producidas por moluscos.
  - Plagas más frecuentes en el cultivo.
  - Ciclos biológicos.
- Clasificación y preparación de productos fitosanitarios.
  - Definición de producto comercial, materia activa (riqueza y formulación) y categoría toxicológica.
  - Clasificación de los pesticidas según agentes a controlar, materia activa, modo de actuar y época de aplicación.
  - Pesticidas de origen biológico y derivados vegetales.
  - Clasificación de las materias activas agrupadas por cultivos y parásitos a combatir.
  - Clasificación de los pesticidas según su toxicidad respecto a las abejas.
  - Efectos secundarios de los pesticidas sobre la fauna útil.
  - Clasificación de pesticidas utilizables en agricultura ecológica.
  - Materias activas que presentan problemas de fitotoxicidad.
  - Pesticidas a utilizar para combatir las principales plagas y enfermedades del cultivo.
  - Efectos fitotóxicos de los herbicidas para los cultivos.
  - Elección de pesticidas.
  - Cálculo de producto necesario y de caldo a preparar.
  - Preparación del caldo.
  - Mezcla de materias activas. Incompatibilidades.
- Método de control integrado contra malas hierbas, enfermedades y plagas.
  - Enemigos naturales y enemigos polífagos.

- Métodos indirectos de control de agentes parásitos (escarda, mallas, abonado, variedades resistentes, sistema de riego, etc.).
- Control biológico contra agentes parásitos. Dinámica de poblaciones.
- Los factores ambientales y su influencia en la aplicación de las técnicas de lucha integrada.
- Atrayentes y repelentes.
- Introducción de predadores y parasitoides. Criterios, distribución y control
- Lucha integrada en cultivos al aire libre y bajo abrigo.
- Criterios para escoger pesticidas a utilizar en la lucha integrada y formas de aplicación. Umbral de tratamiento.
- Desarrollo de resistencias a los pesticidas.
- Sistemas de seguimiento de parásitos. Estaciones de aviso. Equipos de control.
- Maquinaria para la aplicación de pesticidas. Conservación, manejo y mantenimiento.
  - Espolvoreadores. Características, tipos, regulación y manejo.
  - Pulverizadores. Características, tipos, regulación y manejo.
  - Atomizadores. Características, tipos, regulación y manejo.
  - Nebulizadores. Características, tipos, regulación y manejo.
  - Elección de máquina para la aplicación de un determinado pesticida.
  - Limpieza de la máquina utilizada.
  - Conservación y mantenimiento de las distintas máquinas.
- Normas de seguridad e higiene en la utilización de pesticidas.
  - Toxicología humana y peligrosidad.
  - Normas de seguridad e higiene para el transporte y almacenaje de pesticidas.
  - Normas de seguridad e higiene para la preparación, realización del tratamiento y después del mismo.
  - Primeros auxilios en caso de intoxicación.
  - Residuos de pesticidas en las producciones recolectadas. Normativa sobre residuos tolerados y control de los mismos.

### C) Contenidos Relacionados con la Profesionalidad

- Método y orden en la ejecución de las tareas.
- Precisión en el acoplamiento de las máquinas.
- Precisión en las pesadas, dosificaciones y meclas.
- Rigor y habilidad en el uso de equipos y aparatos.
- Sentido de observación y deducción práctica.

#### **14. Denominación del módulo:**

ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTA.

#### **15. Objetivo del módulo:**

Aplicar técnicas de venta, realizar una atención personalizada al cliente y asesorar técnicamente las peticiones y demandas que planteen los clientes.

#### **16. Duración del módulo:**

30 horas.

#### **17. Contenido formativo del módulo:**

##### A) Prácticas

- Reconocimiento de comportamientos de compra y venta
  - Diferenciación de comportamientos de compra
  - Diferenciación de comportamientos de venta
  - Caracterización del comprador.
- Aplicación de técnicas de venta.
  - Argumentación de las características técnicas del producto
  - Realización de una demostración
  - Presentación del precio y tratamiento de objeciones
  - Empaquetado y presentación del producto.
- Realización de pagos y cumplimentación de pedidos.
  - Elaboración de presupuestos individualizados
  - Toma y cumplimentación de pedidos
  - Realización de cobros por tarjeta de crédito.
- Atención post-venta.
  - Diseño de un archivo de clientes
  - Atención de quejas y reclamaciones
  - Atención a clientes vía telefónica.
- Aplicación de técnicas de organización del punto de venta
  - Reposición de expositores
  - Actualización de referencias comerciales
  - Realización de un inventario del establecimiento
  - Acondicionamiento de escaparates
  - Rotulación de tarjetones informativos de los productos
  - Organización del espacio de venta en secciones.

##### B) Contenidos teóricos

- Comportamientos de compra y venta.
  - Predisposición del vendedor.
  - Tipologías de clientes.
  - Móviles y motivaciones de compra.
  - Comportamientos de compra.
- La venta como relación interpersonal.
  - La toma de contacto.

- Análisis de necesidades del cliente.
- Técnicas de argumentación.
- Información y orientación técnica al cliente.
- Técnicas de presentación del precio y persuasión de la venta.
  - Estilos de demostración.
  - Formas de cierre de la venta.
  - Presentación final del producto.
  - Técnicas de despedida.
- Modos de pago y cumplimentación de pedidos.
  - La toma de pedidos.
  - Formas de pago y modalidades de financiación.
  - Formas de cobro y facturación.
  - Cumplimentación de garantías.
- Técnicas de post-venta.
  - Fidelización de clientelas.
  - Tratamiento de reclamaciones.
  - Asistencia técnica post-venta.
  - Garantías comerciales.
  - Atención telefónica de clientes.
- Organización del punto de venta.
  - Organización interna del establecimiento comercial.
  - Técnicas de escaparatismo.
  - Técnicas de diseño y publicidad.
  - Técnicas de merchandising.

#### C) Contenidos relacionados con la profesionalidad

- Método, conciencia y responsabilidad en la conducción de las ventas.
- Mantenimiento del autocontrol personal.
- Empatía con el cliente.
- Diligencia y dinamismo para evitar esperas innecesarias.
- Conciencia de la importancia del buen trato al cliente en la estrategia del establecimiento.